

Pour nous contacter

Tél : 01 43 23 96 04 (coût d'un appel local)
mardi et jeudi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

Courrier : IGRS North Atlantic
Centre de gestion – TSA 66004
26906 Valence Cedex 9

E-mail : igrs-north-atlantic@ca-assurances.fr

Vos références :
Produit commercial : EX39R
Numéro de contrat : EX39R01852
Numéro client : PDK70 [redacted] 1

2060212018V00001 00840



Adresse mail pour contacter
CA-Assurances

vos références

Paris, le 21 janvier 2026

Nouveau portail - Mon Espace Retraite

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'ouverture du portail **Mon Espace Retraite** !

Cet espace en ligne vous permettra de contacter votre service client et consulter les informations relatives à votre rente liées à votre contrat géré par Crédit Agricole Assurances Retraite.

Sur le nouveau portail, vous aurez accès aux fonctionnalités suivantes :

- Visualisation des caractéristiques de vos contrats de rente ;
- Consultation de vos données personnelles ;
- Détail des arrérages versés : montant, date de versement, date de paiement ;
- Accès à un historique des arrérages ;
- Possibilité d'adresser des demandes

Lien Internet pour créer son espace ou
se connecter

Comment accéder au portail ?

Rendez-vous sur l'URL du nouvel Espace Retraite : <https://maretraite.credit-agricole-assurances.com/>.

Vous trouverez ci-dessous votre identifiant de connexion vous permettant d'accéder au portail

Identifiant de connexion : 70 [redacted] 1

Mot de passe : à définir lors de votre première connexion

Connectez-vous facilement à votre portail **Mon Espace Retraite** grâce au guide joint à ce courrier qui vous accompagne étape par étape lors de votre première connexion.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire

Identifiant à utiliser pour
créer le portail
(uniquement)

MON ESPACE RETRAITE

GUIDE DE CRÉATION DE VOTRE COMPTE

Un portail rentier a été mis en place pour vous permettre de visualiser le montant de retraite versé par Crédit Agricole Assurances Retraite. Retrouvez ci-dessous le guide « pas à pas » pour créer votre compte sur Mon Espace Retraite:

CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR EN 10 ÉTAPES

1

Sur votre navigateur Internet, saisissez ou scannez le QR Code de l'URL Mon Espace Retraite : <https://maretraite.credit-agricole-assurances.com/>

SCANNEZ-MOI



2

Cliquez sur « Créer votre compte ».

voir IGRS-3

3

La page d'authentification s'affiche.

Saisissez vos informations – identiques à celles renseignées dans votre dossier de rente. ⚠



1. Saisissez l'identifiant de connexion.
2. Indiquez votre date de naissance.
3. Ajoutez le numéro de téléphone sur lequel le code d'activation vous sera envoyé.
4. Renseignez l'adresse mail sur laquelle le mail de connexion vous sera envoyé.

voir IGRS-4

4

Cliquez sur « valider ».

5

Sur la boîte mail indiquée précédemment, un mail contenant un lien de connexion vous a été envoyé. Cliquez sur « Accéder à mon espace personnel ».

6

Créez un nouveau mot de passe et cliquez sur « valider ».

7

Saisissez ou scannez le QR Code de l'URL de Mon Espace Retraite sur votre navigateur internet : <https://maretraite.credit-agricole-assurances.com/>



8

Saisissez le code reçu par SMS au numéro de téléphone indiqué précédemment et cliquez sur le bouton « Valider ».

Ne le partagez pas. Le code est valable pendant 10 minutes. Si vous n'êtes pas à l'origine de la connexion, merci de modifier votre mot de passe sur l'Espace Retraite.



9

Lisez et validez des CGU : il faut accepter les conditions générales d'utilisation dès la première connexion.



10

Accédez à l'ensemble du portail Rentier et vos informations.

Un changement de coordonnées ?

Si vos données personnelles (adresse e-mail ou votre numéro de téléphone) ont changé, contactez le service gestion par **téléphone** : 01 43 23 96 04 les mardis et jeudis de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00
par **e-mail** : igrs-north-atlantic@ca-assurances.fr
par **courrier** : IGRS North Atlantic, Centre de gestion – TSA 66004 – 26906 Valence Cedex 9



Connexion

Afin d'accéder à votre espace retraite, veuillez vous connecter :

Adresse email : 

Mot de passe :

[Créer votre compte](#)

Cliquer ici pour créer le compte

[Mot de passe oublié / Changement de mot de passe ?](#)

VALIDER

L'identifiant est la série de chiffres indiqué en page 2 de la lettre que le crédit agricole a envoyée

(voir IGRS-2)

IGRS-4

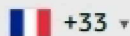


Enregistrez vous

Pour compléter la création de votre compte, remplissez ce formulaire.

Identifiant de connexion *

Votre date de naissance *
date au format JJ/MM/AAAA



Numéro de téléphone *

Votre adresse e-mail *

Entrer votre N° de téléphone et votre adresse mail sans vous tromper

Ces 2 informations sont utilisées dans les étapes précédentes

Si vous aviez communiqué une adresse mail et un N° de tel à SDWorx, les réutiliser

Une fois ces informations entrées, cliquer sur le bouton "valider" qui apparait

Valider



Connexion

Lien pour se connecter:

<https://maretraite.credit-agricole-assurances.com/>

Afin d'accéder à votre espace retraite, veuillez vous connecter :

Adresse email : 

Mot de passe :

Pour se connecter, utiliser l'adresse eMail que vous avez indiquées lors de la création de votre portail, ainsi que le mot de passe que vous avez défini.

[Créer votre compte](#)

[Mot de passe oublié / Changement de mot de passe ?](#)

VALIDER